

ПОВЕДЕНЧЕСКИ КОДЕКС

СОФИЯ МЕД



СЪДЪРЖАНИЕ

Въведение	2
Цел	2
Обхват	2
1. Нашите бизнес принципи	3
2. Интегритет и етични стандарти	4
3. Спазване на законовите разпоредби	5
4. Конфликт на интереси	5
5. Поведение към бизнес партньори и трети страни	5
6. Боравене с информация	5
7. Защита на фирменото имущество	5
8. Коректно пазарно поведение	6
9. Човешки права и работни практики	6
10. Здравословни и безопасни условия на труд	6
11. Опазване на околната среда	6
12. Комуникации със заинтересовани страни	7
13. Счетоводство и отчетност	7
14. Отговорности на мениджърите и служителите	7
15. Сигнализиране за нарушения	7
16. Мониторинг и промени в Кодекса за поведение	7
Бележки	8

ВЪВЕДЕНИЕ

Нашият **Поведенчески Кодекс**, съчетан с правилата ни за корпоративно управление и нашите политики, осигурява рамката за корпоративната ни дейност. Той е в съответствие с ISO 26000 и 10-те принципа на Глобалното споразумение на ООН, което има за цел да приведе бизнеса в съответствие с правата на човека, правото на труд, грижата за околната среда и принципите за борба с корупцията. Принципите на Поведенческия ни Кодекс се основават на насоките на Организацията за Икономическо Сътрудничество и Развитие (OECD) за мултинационалните предприятия.

Настоящият **Поведенчески Кодекс** съдържа фундаментални принципи, правила и основни ценности, които формират рамката на нашите корпоративни дейности. Този набор от стандарти описва поведението, което очакваме от нашите служители, както и начина, по който да работим с нашите партньори и трети страни.

София Мед АД провежда своята дейност в рамките на съответните закони, регулации и вътрешни политики, което може да не е достатъчно за управлението на всяко поведение като цяло. Ние смятаме, че е важно за всички наши клиенти, доставчици, служители, както и за други заинтересовани страни, да разберат точно към какво се стремим и какви могат да бъдат техните очаквания по отношение на нашето поведение и етика.

Комбинацията от нашия Поведенчески Кодекс и Корпоративни принципи осигурява отлична основа за създаване на доверие, което играе ключова роля за нашия устойчив бизнес успех.

ЦЕЛ

Целта ни е създаването на **Поведенчески Кодекс**, който допълнително допринася за етиката, честността, прозрачността и професионализма в компанията. Ние се придържаме към нашия **Поведенчески Кодекс** в отношенията си с всички заинтересовани страни, както и към местните и международни наредби и закони.

ОБХВАТ

Поведенческият Кодекс и свързаните с него процедури и мерки са приложими за всички служители, ръководители на високо ниво, длъжностни лица и директори на София Мед АД.

Също така, насърчаваме своите подизпълнители, доставчици, търговски агенти, консултанти и други бизнес партньори да уважават принципите на Глобалното споразумение, както и да приемат принципите, включени в нашия **Поведенчески Кодекс**.

1. НАШИТЕ БИЗНЕС ПРИНЦИПИ

ИНТЕГРИТЕТ - КОРПОРАТИВНО ГРАЖДАНСТВО

Ние уважаваме местните и международни договорености, закони и наредби и работим с високо чувство за етика. Осъзнаваме, че е наше задължение да работим безопасно, да опазваме околната среда и да подпомагаме местните общности. Инвестираме и активно допринасяме за благополучието на хората, независимо дали те са в или извън компанията.

АНГАЖИРАНост

С гордост поемаме лична отговорност за постигане на резултати съответстващи на високи стандарти в процеса на изграждане на дългосрочни взаимоотношения със своите клиенти и доставчици. Фокусираме се върху здравето и безопасността на нашите служители и осигуряваме работна среда, която им дава възможност да бъдат продуктивни и ориентирани към резултатите; също така, сме ангажирани с тяхното личностно развитие, правейки това с желание и с необходимия интерес.

ФОКУС ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ

В работата си със своите клиенти, ние се фокусираме върху постигането на резултати съответстващи на високи стандарти по един ефективен и надежден начин. Решителни сме, имаме конструктивна нагласа, опитваме се да повишим производителността и да постигнем бизнес съвършенство, като едновременно с това да гарантираме максимална стойност на акциите на нашите акционери.

ТЕХНОЛОГИЧНО ЛИДЕРСТВО И ИНОВАЦИИ

Вярваме в техническата експертиза с цел постоянно осигуряване на високо качество и решения с добавена стойност. Разработваме среда, насърчаваща постоянното придобиване на знания, инвестираме в научно-изследователска и развойна дейност, модерни технологии, оборудване и машини, както и ноу-хау. Едновременно с това насърчаваме иновативното мислене, позиционирайки фирмата пред конкурентите ни.

РАБОТА В ЕКИП

Ние се чувстваме горди от факта, че работим в дух на сътрудничество, подкрепяйки се с цел постигане на общи цели, независимо дали човек е член на екипа или ръководител на екипа. Ние избираме да бъдем част от един екип и насърчаваме прилагането на уменията, идеите и мненията на всички членове на екипа. Ние действаме в полза на Компанията и се чувстваме колективно отговорни.

МЕРИТОКРАЦИЯ

Взимаме справедливи и прозрачни решения във всички наши взаимоотношения. Уважаваме личността и уменията на хората, като се стремим да ги насърчаваме, развиваме и мотивираме. Фокусираме се върху това да казваме и да правим нещата с постоянство и уважение.

2. ИНТЕГРИТЕТ И ЕТИЧНИ СТАНДАРТИ

София Мед АД е ангажирана с това да бъде почитена. Ние ръководим бизнеса си лоялно и вярваме, че растежът и успехът му трябва да бъде резултат от високото качество на нашите продукти и услуги. Подкупи или всякакъв друг вид корупционни практики са абсолютно забранени в нашата дейност. Ние не толерираме корупция, пране на пари, подкуп или друга незаконна или неетична бизнес дейност. Нашата работа и конкурентоспособност се укрепват единствено чрез законосъобразно поведение.

Подаръци, покани и друга благодарност

Когато става дума за изразяване на благодарност под формата на подаръци или покани, ние стриктно гарантираме, че по никакъв начин не може да възникне някаква нечестност или неправилно поведение. Не толерираме изразяване на благодарност, която може да предизвика съмнение относно нашата поченост или такава, която може да окаже влияние върху бизнес решенията ни.

Спонсорства и дарения

В съответствие с нашата корпоративна социална отговорност, ние правим спонсорства и дарения за насърчаване на образованието, културата, социалните и хуманитарни каузи, спорта и опазването на околната среда.

Забрана за корупция

Корупцията е забранена от международните конвенции, националните закони и вътрешните директиви и указания. В съответствие със закона за борба с корупцията и подкупите на държавите, в които той е в сила, София Мед АД не толерира никаква форма на подкуп сред служители, бизнес партньори или каквато и да било бизнес практика, която би могла да създаде впечатление за неправомерно влияние.

Пране на пари

Не толерираме прането на пари или незаконосъобразни финансови операции. Ние спазваме всички закони и нормативни разпоредби навсякъде, където правим бизнес. Ангажираме с международната борба срещу прането на пари и одобряваме и прилагаме мерките за спазване на съответните разпоредби.

Предотвратяване на измами

Решени да поддържаме култура на честност, противопоставяне на измамите и корупцията, и по този начин се стремим да определим начините, по които служителите или други заинтересовани страни да могат да изразят опасенията си за съмнения за измама или корупция.

Ръководството има основната отговорност за предотвратяване, мониторинг, коригиране на измами и потенциално поведение с цел измама, а Вътрешният одит има надзорна роля върху контрола. Ръководството установява, прилага и следи подходящите функции, механизми, политики, процедури и контрол, предназначени за оценка, предотвратяване и поправяне на измами и поведение с цел измама. Нашите отдели се очаква да прилагат процедури и контрол и да докладват за всякакви погрешни схващания за тяхното изпълнение и ефективност.

3. СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНОВИТЕ РАЗПОРЕДБИ

Всички работници, служители, директори и други лица, които действат от името на фирмата се очаква да действат в съответствие със законите, правилата и нормативните разпоредби, приложими за бизнеса, както и да се придържат към стандартите и ограниченията, които предполагат. Всички служители са лично отговорни за придържането към закона и спазването на вътрешните правила в своята работна среда. Основен приоритет на Компанията е да уважава и спазва законовите разпоредби и вътрешните правила, както и да гарантира законосъобразен резултат и правилно поведение. В случай на конфликт между закона и принципите съдържащи се в този Кодекс, законът ще има предимство.

4. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Служителите и членовете на Съвета на директорите на Фирмата трябва да изпълняват своите частни и други външни дейности и финансови интереси по начин, който не противоречи или не би могъл да се явява в конфликт с интересите на София Мед АД.

В случай на възникване на конфликт на интереси, той трябва да се докладва незабавно от лицето обект на конфликта на нейния/неговия пряк ръководител. Освен това, всички служители следва да информират прекия си ръководител за всякакви връзки или отношения с лица или фирми, с които София Мед АД има взаимоотношения и които могат да доведат до конфликт на интереси. Такива отношения включват кръвна връзка или брак, партньорство или инвестиция.

5. ПОВЕДЕНИЕ КЪМ БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ И ТРЕТИ СТРАНИ

Отнасяме се честно с нашите бизнес партньори.

София Мед АД не предлага и не оферира на клиенти, потенциални клиенти, правителство, агенции на правителства, или всякакви представители на такива субекти, каквито и да било награди или помощи в нарушение на някой от приложимите закони или разумни и общоприети бизнес практики. Служителите на Фирмата не трябва да приемат плащания, подаръци или други видове възнаграждения от трета страна, които могат да повлияят или има вероятност да повлияят и да имат ефект върху тяхната обективност при вземането на бизнес решения.

Също така очакваме и от нашите бизнес партньори да се придържат към закона, общоприетите стандарти за социална отговорност и нашите основни принципи на етичност и почтеност.

6. БОРАВЕНЕ С ИНФОРМАЦИЯ

Защита на данни

Във всички бизнес процеси гарантираме защитата на правото на личен живот в съответствие с приложимия закон. Всяка поверителна информация, търговски тайни или друга фирмена информация касаеща нашата фирма, договори, проекти, финансово състояние, клиенти, доставчици и партньори, трябва да се счита за Поверителна Информация. Такава информация не трябва да се разкрива на лица или организации извън Фирмата или на служители без съответното упълномощаване за това.

От нашите служители се изисква в рамките на срока на тяхната заетост в София Мед АД, както и след прекратяване на тази заетост да не разкриват поверителна информация на трети страни или лица и да бъдат възможно най-дискретни когато работят с конфиденциална информация.

Вътрешна информация

Вътрешната информация е цялата непублична информация, която инвеститорите биха счели и разглеждали като значима и важна за техните инвестиционни решения. Такава вътрешна информация трябва да се третира като строго конфиденциална. Тя не трябва да се предоставя на трети страни. Придобиването или продажбата, както и препоръките за покупката или продажбата на ценни книжа, базирани на вътрешна информация, е забранено.

ИТ сигурност

Наличието и цялостта на нашите ИТ системи са от основно значение. Личните данни, както и тези свързани с бизнеса, са защитени от неправомерен достъп, загуба, или манипулация чрез използване на всички налични технически и организационни средства. Това се извършва в съответствие с приложимото национално законодателство.

7. ЗАЩИТА НА ФИРМЕНО ИМУЩЕСТВО

От служителите се изисква да се отнасят отговорно към фирменото имущество и да защитават активите на София Мед АД от загуби, щети, кражби, злоупотреби и неоторизирано използване. От служителите също така се изисква да уважават и пазят физическите и нематериалните активи на нашите бизнес партньори.

8. ЧЕСТНО ПАЗАРНО ПОВЕДЕНИЕ

Ангажираме се да работим в посока на свободното предприемачество и честната конкуренция. Нашата конкурентна позиция се основава единствено на нашия бизнес успех, по-специално на нашата иновативна сила, качество, ефективност, надеждност и честност. Ето защо, ние трябва да се съобразяваме с антиitrustовите закони, когато работим с нашите конкуренти, бизнес партньори и клиенти.

Всички наши служители са длъжни да се съобразят с изискванията на антиitrustовите закони, както и законите за конкуренцията. София Мед АД забранява поведение, което има за цел или в резултат на което се появяват пречки, ограничения или нарушаване на свободната и лоялна конкуренция.

9. ЧОВЕШКИ ПРАВА И ПРАКТИКИ НА РАБОТНИТЕ МЕСТА

Уважаваме и подкрепяме международно признатите човешки права. В рамките на своята сфера на влияние, София Мед АД подкрепя и уважава защитата на международно признатите човешки права и гарантира, че тя не е в противоречие и не участва в нарушаване на човешки права. Това включва превенция на детския и принудителния труд, спазване на принципите на недискриминация на работното място, правото на свобода на сдружаване и събрания, както и правото на колективно договаряне.

Недискриминация

София Мед АД наема на работа, оценява и управлява по начин, който не дискриминира по отношение на пол, раса, религия, възраст, увреждания, сексуална ориентация, националност, политически убеждения, членство в профсъюз, социален или етнически произход. Многообразието на работното място на всички нива се насърчава.

Равнопоставеност и равни възможности

Не толерираме никаква дискриминация по раса, пол, религия, възраст, националност, социален или етнически произход, увреждане, убеждения, сексуална ориентация, или политическа и синдикална ангажираност. Тези принципи се прилагат при набиране на нови служители, те важат за служителите на трудов договор, както и при промотирането на нашите служители. Единствените решаващи фактори са опит, личностни качества, изпълнение на работата, ефективност, умения и квалификации.

Принудителен и детски труд

Отхвърляме всякаква форма на принудителен и детски труд. Всички дейности, извършвани в София Мед АД трябва да бъдат доброволни. В София Мед АД не се толирира никаква форма на принудителен, задължителен или детски труд. Минималната възраст на заетост е 16 години.

Тормоз

Работим заедно за решения, които са в полза на нашия бизнес и нашите акционери. Тормозът (включително всички форми на сексуален тормоз и тормоз въз основа на други защитени от закона категории), терорът, грубото или неуважително поведение, както и обиждащи коментари не са позволени. София Мед АД забранява всякакви действия или заплахи за насилие при провеждане на бизнес на или извън територията на фирмата.

10. ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

София Мед АД гарантира, че на всички служители и бизнес партньори, работещи със съоръженията на фирмата са осигурени здравословни и безопасни условия на труд в съответствие с международно признати стандарти (OHSAS 18001). Фирмата контролира рисковете и взема всички необходими предпазни мерки срещу злополуки и професионални заболявания. На всички работници систематично се осигуряват подходящи и редовни обучения за да се гарантира, че те са подходящо образовани по въпросите на здравословия и безопасен труд.

11. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Нашите цели са да се сведе до минимум въздействието върху околната среда, непрекъснато да се подобрява нашата отговорност към нея, както и да се насърчава екологично мислене в нашата корпоративна култура. Фирмата взема предпазни мерки към предизвикателствата на околната среда като за целта предприема инициативи за насърчаване на по-отговорно отношение към околната среда чрез предприемане на съответни инициативи и чрез развитие и въвеждане на екологосъобразни технологии. Компанията работи и е сертифицирана в съответствие с международно признатите стандарти за околната среда (ISO 14001). Постоянно сме обект на одит, проследяване и съответни доклади относно екологичните резултати на фирмата, с особен акцент върху оценката на потенциалните рискове от съществуващите и бъдещите продукти и операции.

12. КОМУНИКАЦИЯ СЪС ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

София Мед АД насърчава постоянния диалог със заинтересованите страни. Дългосрочната доходност и устойчивост на нашата фирма зависят от проактивния и конструктивен диалог със съответните заинтересовани страни. Ние открито показваме нашето рационално мислене, за да заздравяваме диалога с всяка група от заинтересовани страни и по този начин очакваме същото отношение от нашите партньори.

Ние насърчаваме двупосочната и непрекъсната комуникация с всички наши заинтересовани страни, за да идентифицираме и разберем техните нужди и очаквания. Изграждането и развиването на отношения основаващи се на взаимно доверие със заинтересованите страни има значителен принос за постигане на целите за устойчиво развитие на фирмата.

13. СЧЕТОВОДСТВО И ОТЧЕТНОСТ

Верността на финансовата отчетност е от решаващо значение за гарантиране на правилно управление на фирмата, както и честните и точни финансови отчети. Всички финансови трансакции от страна на фирмата винаги се докладват в съответствие с общоприетите счетоводни практики, а счетоводните записи показват естеството на всички трансакции по правилен и неподвеждащ начин. София Мед АД оповестява счетоводни данни по един прозрачен, честен, съответстващ на реалността, изчерпателен и навременен начин.

Както вътрешното, така и външното събиране на данни, записи и отчети трябва да отговаря на истината, да бъде точно и пълно. Ние очакваме от нашите служители, които подготвят счетоводните отчети да работят с най-голямо внимание във всички процеси, както и да спазват международните стандарти. Това по-специално включва спазването на общоприетите счетоводни принципи.

14. ОТГОВОРНОСТИ НА РЪКОВОДИТЕЛИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ

Отговорност на мениджърите на София Мед АД е да комуникират и да демонстрират съдържанието и духа на този документ в своите отдели, както и да насърчават служителите да откриват поведение, които може да не отговаря на изискванията на тези принципи. Изричното или косвено одобрение на съмнителни действия няма да бъдат толерирани.

Специални курсове за обучение на всички служители се организират редовно по определени теми (като например отговорност за продукта, антиоткуп, труд и заетост, както и закон за околната среда), а също и в определени области от изключителна важност (като продажби и доставки, например). Освен това, Кодексът за поведение е разпространен до всички служители, публикуван е на интранет страницата, както и на интернет страницата на фирмата. Кодексът за поведение също така е включен в обучението, за да се задълбочи неговото разбиране.

15. СИГНАЛИЗИРАНЕ ЗА НАРУШЕНИЯ

Всички служители имат правото да насочат вниманието на своите преки ръководители към обстоятелства, които нарушават Кодекса за поведение. Мениджърите или членовете на Съвета на директорите трябва да се консултират директно с Вътрешния одитор когато се появят индикации за това. Даването на тази информация може да бъде направено и анонимно в съответствие с приложимите правила и процедури на място. Вътрешният одитор получава всички доклади, свързани с нарушения на настоящия кодекс. Лицата, съобщаващи добросъвестно за нарушения, няма да бъдат обект на санкции. Докладите трябва да бъдат разследвани и, където е необходимо, да се предприемат подходящи коригиращи и наложителни мерки.

16. МОНИТОРИНГ И ПРОМЕНИ В КОДЕКСА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

Всеки отдел е отговорен за спазването на разпоредбите на този Кодекс за поведение, както и на други вътрешни нормативни документи в рамките на неговата сфера на отговорност. Функцията Вътрешен Одит има неограничено право да получава информация и да извършва одит, освен ако законите предписания или работни споразумения не изискват друго.

Настоящият Кодекс за поведение е приет от Съвета на директорите на София Мед АД и може да се изменя или отменя само от Съвета. Всякакви изменения или актуализации трябва съответно да бъдат оповестени.

БЕЛЕЖКИ

[illegible]



СОФИЯ МЕД

ул. Димитър Пешев №4,
1528 София, БЪЛГАРИЯ

тел: +359 2 9606 209
факс: +359 2 9606 393

info@sofiamed.bg
www.sofiamed.bg

СОФИЯ МЕД АД
Версия 1, май 2016